

Garantiebestimmungen für: HIPROTEC DISPLAY "RED EDITION"

Garantiegeber: HIPROTEC AG, Schürliweg 4, 6062 Willen; Schweiz nachfolgend „HIPROTEC“ genannt.

Lesen Sie die Garantiebestimmungen sorgfältig und genau. Durch Ihre Zustimmung zu diesen erklären Sie sich mit diesen unwiderruflich einverstanden. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht und der Verbraucherschutz werden durch diese Garantieerklärung nicht eingeschränkt!

ACHTUNG: Die Registrierung von Minderjährigen unter 16 Jahren (oder 13 Jahren wenn das nationale Recht eine entsprechende Bestimmung enthält) akzeptieren wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (DSGVO) nur, wenn diese durch den Erziehungsberechtigten durchgeführt wird. Bei Zuwiderhandeln übernehmen wir keinerlei wie immer geartete Haftung hierfür.

Diese Garantiebestimmungen und deren Inhalt sind Bestandteil dieser begrenzten und durch HIPROTEC freiwillig gewährten Garantie! Es besteht darüber hinaus kein etwaiger anderer oder zusätzlicher Garantieanspruch als in dieser Garantieerklärung beschrieben. Anwendungs-, Bedienungsfehler wie z. Bsp.: "milchiges" Display (verursacht durch nichteinhalten der Anwendungszeiten), Auftragen auf am Display vorhandener Schutzfolie(n) sowie Kratzer sind von jeglicher Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen!

Die Produktregistrierung/Garantieleistung kann nur für Smartphones mit (durch den Hersteller am Gerät eingetragenen) IMEI durchgeführt/beansprucht werden. Der Garantieanspruch besteht jeweils einmalig sowie ausschließlich bei fehlerfreier und vollständiger Produktregistrierung durch den Kunden und nach Übermittlung eines Garantie Codes durch HIPROTEC! Schäden ALLER ART durch Anwendungs-, Bedienungsfehler beim Auftragen von HIPROTEC-DISPLAY "RED EDITION" oder unzumutbarer Verwendung durch den Kunden oder dritter sind von der Garantie, Garantieleistung sowie jeglicher sonstiger Haftung unsererseits ausgeschlossen!

Die Entscheidung über das Vorliegen eines Garantiefalles obliegt ausschließlich HIPROTEC. Die Produktregistrierung/Garantieleistung besteht nur gegenüber dem Erstkäufer, ist nicht übertragbar und kann ausschließlich in deutscher oder englischer Sprache durchgeführt werden!

Bei der Produktvariante HIPROTEC DISPLAY "RED EDITION" erhält der Kunde, innerhalb von 2 Jahren ab Kauf (lt. Rechnungsdatum), NUR bei Display-Glasbruch die Garantieleistung in Form einer "Geld zurück Garantie" von bis zu maximal € 100,-*. Die Überweisung erfolgt elektronisch. Siehe: Garantieleistung!

Die Garantieleistung erfolgt unter der Bedingung dass HIPROTEC DISPLAY "RED EDITION" auf einem unbeschädigten Smartphone entsprechend der Gebrauchsanleitung aufgetragen wurde.

Das Smartphone darf (bei der Registrierung) nicht älter als 2 Jahre sein. Die entsprechende Kaufrechnung (des Smartphones) ist im Garantiefall auf Verlangen vorzuweisen.

Durch mehrmaliges Auftragen von HIPROTEC DISPLAY sowie einer zusätzlichen Produktregistrierung entsteht kein weiterer Garantieanspruch.

Die Produktregistrierung muss innerhalb von 4 Wochen ab Kauf von HIPROTEC-DISPLAY "RED EDITION" (Datum der Rechnung) erfolgen.

Für die Registrierung erforderlich:

1. Ihre persönlichen Daten wie: Name, Adresse, E-Mail Adresse,...
2. Die HIPROTEC-DISPLAY **Seriennummer**.
3. Den **IMEI** des entsprechenden Smartphones.
4. Ein **Foto (Format: jpg/pdf)** vom eingeschalteten Smartphone, mit dem am Display eingeblendeten IMEI unmittelbar nach dem Auftragen von HIPROTEC DISPLAY "RED EDITION". Das gesamte Smartphone/-display und der IMEI müssen eindeutig erkennbar sein.

Ein entsprechendes Beispielbild finden Sie hier:

https://www.hiprotec.ch/FAQs/Photo_Device_IMEI.jpg

5. Ein **Foto (Format: jpg/pdf)** der Rechnung, von HIPROTEC DISPLAY "RED EDITION".

Nach der Produktregistrierung erhalten Sie, bei Zustimmung (innerhalb von 3 Werktagen) den entsprechenden Garantiecode. Diesen benötigen Sie mit dem IMEI des registrierten Smartphones im Garantiefall!

Garantieleistung:

*Sie erhalten von HIPROTEC bis zu € 100,- als Garantieleistung (in elektronischer Form). Ist der Zeitwert Ihres Smartphones geringer, erhalten Sie diesen als Garantieleistung. Für die Berechnung des Zeitwertes wird der aktuell durchschnittliche Kaufpreis eines gleichwertigen Gerätes am Gebrauchtmart ermittelt.

Garantieabwicklung:

Die [Garantieanfrage](#) erfolgt ausschließlich über die Website hiprotec.ch .!

Dafür unbedingt erforderlich:

Der **IMEI** Ihres registrierten Smartphones und der HIPROTEC **Garantiecode**.
Ein(e) Garantieanfrage/-anspruch kann nur damit erfolgen!

Ein **Foto (Format: jpg/pdf)** von Ihrem eingeschalteten Smartphone mit dem am Display eingeblendeten IMEI. Das Smartphone, der IMEI sowie das Frontdisplay müssen eindeutig erkennbar sein!

Eine Kurzbeschreibung wie der Display-Glasbruch passierte.

Ihre Garantieanfrage wird durch HIPROTEC (innerhalb von 3 Werktagen) überprüft. Bei Zustimmung erfolgt die Garantieleistung durch Übermittlung des entsprechenden Geldbetrages (in elektronischer Form). Das Smartphone und die entsprechende Kaufrechnung sind im Garantiefall auf Verlangen an uns (oder einen Service-Partner) zur Überprüfung zu übersenden. HIPROTEC übernimmt die Kosten für EINEN Versandweg! Werden fehlende Unterlagen/Informationen (nach eingereicherter Garantieanfrage) innerhalb einer Frist von 4 Wochen durch den Kunden nicht übermittelt, erlischt der Garantieanspruch automatisch nach Ablauf dieser Zeit.

Die Garantie besteht nur unter den Bedingungen dass:

1. HIPROTEC Display "RED EDITION" entsprechend der Gebrauchsanweisung aufgetragen wurde. Keine Änderungen an unserem Produkt, dem registrierten Smartphone vorgenommen wurden. Die Registrierung innerhalb von 4 Wochen ab Kauf (Rechnungsdatum) fehlerfrei sowie vollständig erfolgt und von HIPROTEC ein Garantiecode übermittelt wird. Das Smartphone bei der Produktregistrierung nicht älter als 2 Jahre war und das LCD einwandfrei funktioniert sowie der IMEI am Display zwecks Zuordnung erkennbar ist.
2. Keine chemische-, physikalische-, untypische oder mechanische Gewalteinwirkung vorliegt. Keine mutwillige Zerstörung, untypische Verwendung, Fremd-, oder Gewalteinwirkung vorliegt. Keine durch den Gerätehersteller, oder einen Sturz verursachte Gehäuse Verformung(en), Spannung(en), Material- oder Herstellerfehler vorliegen.
3. Schäden nicht durch Servicearbeiten resultieren. Der IMEI nicht geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

Versandhinweise:

HIPROTEC übernimmt maximal die Kosten für einen (versicherten, verfolgbaren) Versanddienst. Übersenden Sie frei, übersenden wir frei und umgekehrt. HIPROTEC haftet nicht für Beschädigung, Verlust, -des Smartphones oder Daten am Versandweg. Bevor Sie das Smartphone versenden! Sichern Sie sämtliche Daten von diesem und löschen Sie diese im Anschluss von Ihrem Smartphone! Das Gerät muss vollständig entsperrt sein. Ihr Gerät wird nach Überprüfung umgehend retourniert.

Örtlicher Geltungsbereich:

Endkunden können die Garantie nur in Anspruch nehmen, wenn HIPROTEC durch einen Vertriebspartner (Distributor) in Ihrem Land vertrieben wird.

Zeitlicher Geltungsbereich:

Die Garantielaufzeit beginnt mit dem Kaufdatum lt. Rechnung und endet nach Ablauf von zwei Jahren automatisch. Als Nachweis gilt die Kaufrechnung von HIPROTEC DISPLAY "RED EDITION", welche auf Verlangen im Original vorgelegt werden muss.

Schlussklärung:

Eine Änderung oder Erweiterung dieser Garantiebedingungen sind NUR durch HIPROTEC (in schriftlich veröffentlichter Form auf der Homepage) zulässig. Sollte eine Bestimmung dieser Garantieerklärung unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine Bestimmung, welche dieser Bestimmung möglichst nahekommend wirksam ist. Allfällige frühere Garantiebedingungen werden durch diese ersetzt. HIPROTEC behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen ohne Vorankündigung zu ändern. In jedem Fall gelten die Garantiebedingungen bei Kauf.

Gerichtsstand/Erfüllungsort: 6062 Willen; Schweiz

Gültig ab: 13.02.2019